



## **RATIONAL ServicePlus.**

Einsteigen. Weiterbilden.  
Optimieren.



## **ServicePlus.**

Damit Fragen schon beantwortet sind, bevor sie entstehen.

Neues Kochsystem, neue Mitarbeiter, neue Ideen. Es gibt immer einen Grund, die Services von RATIONAL auszuprobieren, die zu jedem iCombi und iVario dazugehören. Für die meisten bezahlen Sie sogar nur mit einem Lächeln. Schließlich sollen Sie immer das Optimum aus Ihren Geräten herausholen, lange Freude an Ihrer Investition haben, immer neue Anregungen bekommen.

➔ **Unterstützung, Hilfe, Service**  
Damit Sie jeden Tag entspannt in die Küche gehen können.



## Der Anfang von allem.

### Installation und Start-Training.

Lieferung, Aufbau, Installation – am besten investieren Sie dazu in die fachmännische Unterstützung der RATIONAL-Servicepartner. Denn die werden regelmäßig geschult und kennen sich mit der neuesten Technik aus. Danach können Sie durchstarten. Mit dem Start-Training. Zwar sind RATIONAL-Kochsysteme selbsterklärend, trotzdem helfen manchmal ein paar Tipps und Tricks. Und die zeigt Ihnen ein RATIONAL-Küchenmeister. Ihnen und Ihrem Team. Vor Ort. Kostenlos.

- ➔ **Individuelle Unterstützung**  
Da können Sie vom ersten Tag an noch leichter Erfolge erzielen.



## Die ChefLine.

# Ihr persönlicher Draht zu RATIONAL.

An 365 Tagen im Jahr erreichbar: die ChefLine von RATIONAL. Fragen zur Zubereitung, zu Einstellungen und Garpfaden, zur Planung eines Banketts – rund um die Kochsysteme stehen Ihnen RATIONAL-Köche telefonisch zur Seite. Schnell, unkompliziert, kostenlos.

Sie erreichen die ChefLine unter:

D +49 8191 327-300

A +43 662 832 799 30.

➔ **Ein Anruf genügt**  
Und Herausforderungen  
werden zu Lösungen.



## Immer auf dem neuesten Stand.

### Kostenlose Updates.

Sie entwickeln sich weiter. Die RATIONAL-Kochsysteme entwickeln sich weiter. Deshalb sind regelmäßige Software-Updates verfügbar. Die erhalten Sie selbstverständlich regelmäßig, kostenlos und automatisch. Auch wenn Ihre Geräte nicht vernetzt sind. Einfach Software-Update mit USB-Stick von [rational-online.com](http://rational-online.com) auf Ihr Kochsystem übertragen. Und für alle, die vernetzt sind, geht es noch leichter: mit ConnectedCooking.

- ➔ **Sie punkten**  
Mit Entwicklungen, die noch bessere Garergebnisse liefern. Automatisch.



## **ConnectedCooking.**

Alles im Griff, alles unter Kontrolle.

Immer im Blick haben, was der iCombi oder der iVario machen? Mit einem Klick Garprogramme übertragen? HACCP-Daten abrufen? Anregungen aus der Rezeptdatenbank holen? Die Vernetzungslösung ConnectedCooking macht es möglich. Mit dem Start Ihres Kochsystems wird Ihnen angeboten, sich zu registrieren und Ihre Kochsysteme kostenlos anzumelden. Sollten Sie nicht sicher sein, wie es geht, hilft Ihnen Ihr RATIONAL-Servicepartner gerne weiter.

➔ **Digitalisierung leicht gemacht**  
Registrieren, anmelden, loslegen.  
Und von überall den Überblick haben.

Mehr Informationen unter:  
[rational-online.com/de/ConnectedCooking](https://rational-online.com/de/ConnectedCooking)



#### **Betriebsbegleitung.**

##### **Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.**

Analysieren, optimieren, trainieren – denken Sie zusammen mit den RATIONAL-Spezialisten um und optimieren Sie Speisenangebot und Produktion. Analyse, Beratung und Training finden bei Ihnen vor Ort statt und sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Für mehr Effizienz und zufriedene Gäste.

## **Weiterbildung inklusive.**

### Die Academy RATIONAL.

Professionell, praxisbezogen, in kleinen Gruppen – das ist Lernen mit RATIONAL. Sehen Sie, was Sie alles aus Ihrem RATIONAL-Kochsystem herausholen können. Wie Sie auf neue Ideen kommen. Wie Sie Ihre Mitarbeiter motivieren können. Wie Sie Arbeitsabläufe verbessern. Das Beste: Die Basisseminare für iCombi und iVario sind kostenlos.

Darüber hinaus können Sie sich in kostenpflichtigen Spezialseminaren unter anderem zu Themen wie Bankett, Gemeinschaftsverpflegung und Vitalküche weiterbilden.

➔ **Mit dem Ziel vor Augen**  
Versetzen Sie Ihre Gäste  
in Staunen.



## Pflege und Wartung.

Für alle, die heute schon an morgen denken.

Ein RATIONAL-Kochsystem ist robust, hält einiges aus und hat eine lange Lebensdauer. Vor allem bei guter Pflege. Aber auch für den Fall der Fälle sind Sie gut gerüstet: Über 1.200 zertifizierte RATIONAL-Servicepartner sind weltweit für Sie im Einsatz. Ob im Rahmen eines Wartungspaketes mit klar umrissenen Leistungen zum Festpreis, im Rahmen der 2-Jahres-Garantie oder einfach nach Bedarf. Und mit Ihrer Erlaubnis und ConnectedCooking sogar aus der Ferne.

- ➔ **Darauf ist Verlass**  
Hohe Service- und Produktqualität, damit Sie keine Ausfallzeiten haben.

[rational-online.com/de/ServicePlus](https://rational-online.com/de/ServicePlus)



┌ ┌

**RATIONAL Deutschland GmbH**

Siegfried-Meister-Straße 1  
86899 Landsberg am Lech  
Deutschland

Tel. +49 8191 327-387  
Fax +49 8191 327-231

info@rational-online.com  
rational-online.com

└ └

**RATIONAL AUSTRIA GmbH**

Münchner Bundesstraße 10  
5020 Salzburg  
Austria

Tel. +43 662 832799-0  
Fax +43 662 832799-10

info@rational-online.at  
rational-online.com

